**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 13/04/2022**

**Nome Grupo: Guaxinim Raivoso**

**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

Quadro 1. Caso de uso – Gerenciar posts

| Caso de Uso | RF01: Gerenciar posts | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão, Administrador e ou moderador de disciplina | | |
| Ator secundário |  | | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | | |
| Pós-condição |  | | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema | |
| **Criar** | | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar post e criar post. | | |  |
|  | | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3-O Usuário seleciona a disciplina e preenche as informações referente ao post (utiliza o RF13 para selecionar a tag). | | |  |
|  | | | 4 - O sistema valida o campo preenchido e retorna mensagem “post criado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar posts. | | |  |
|  | | | 2-O Sistema exibe na tela os posts realizados pelo usuário, em caso de administrador todas as posts. |
| 3- O usuário escolhe o post a ser alterado. | | |  |
|  | | | 4- O sistema exibe os dados da postagem selecionada. |
| 5-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | | |  |
|  | | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar posts. | | |  |
|  | | | 2-O Sistema exibe na tela os posts realizados pelo usuário, em caso de administrador exibe todos os posts. |
| 3- O usuário escolhe o post a ser excluído. | | |  |
|  | | | 4- O sistema exibe os dados do post selecionado. |
| 5-O usuário deleta o post e confirma a alteração. | | |  |
|  | | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “Exclusão Efetuada com sucesso” e salva o registro. |

Fonte: Autores

Quadro 2. Caso de uso – Responder post

| Caso de Uso | RF2: Responder post | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa as tags (RF 17) | |  |
|  | | 2-O sistema exibe as tags existentes ao usuário. |
| 3- O usuário seleciona a tag. | |  |
|  | | 4-O sistema, exibe os posts existentes na tag selecionada para o usuário. |
| 5- O usuário escolhe o post e seleciona a opção “Responder” | |  |
|  | | 6- O sistema exibe ao usuário um formulário de resposta. |
| 7- Usuário preenche as informações de resposta e confirma a ação. | |  |
|  | | 8 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Resposta Efetuada com sucesso” e salva o registro. |

Fonte: Autores

Quadro 3. Caso de uso – Comentar posts e respostas

| Caso de Uso | RF03: Comentar posts e respostas | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa determinado post e ou resposta que deseja comentar. | |  |
| 2-O Usuário seleciona o post e ou a resposta que deseja comentar. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe um campo para entrada de texto. |
| 4- Usuário preenche as informações do comentário e confirma a ação. | |  |
|  | | 5 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Comentário Efetuado com sucesso” e salva o registro. |

Fonte: Autores

Quadro 4. Caso de uso – Visualizar perfil

| Caso de Uso | RF04: Visualizar perfil | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente logado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa através de um post, resposta ou comentário o perfil do usuário ou utilizando a RF 18. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o perfil do usuário. |

Fonte: Autores

Quadro 5. Caso de uso – Cadastrar conta

| Caso de Uso | RF05: Cadastrar conta | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição |  | |
| Pós-condição | O usuário consegue efetuar login no sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário através da tela de login na RF 07 seleciona a opção de criar conta. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe um formulário para cadastro do novo aluno (Só serão aceitos e-mails do domínio “@fatec.sp.gov.br”). |
| 3- O usuário entra com as informações e confirma o cadastro. | |  |
|  | | 4- O sistema gera um código e envia para o email informado |
| 5 A- O usuário confirma o código recebido e termina o processo de cadastro por sua parte. | |  |
| 5 B- O código informado está incorreto, para prosseguir para o passo 6 retornar a etapa 5 A. | |  |
|  | | 6- O sistema informa que o cadastro foi realizado com sucesso. |

Fonte: Autores

Quadro 6. Caso de uso – Gerenciar Usuário

| Caso de Uso | RF06: Gerenciar Usuário | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Administrador | |
| Ator secundário | Usuário | |
| Pré-condição | O usuário e o administrador devem estar previamente logados no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1- O usuário (administrador) acessa a opção de Gerenciar Usuário e Cadastrar Usuário. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3-O Usuário seleciona a conta e preenche as informações do usuário: nome, e-mail e senha e confirma cadastro. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Alterar Usuário. | |  |
|  | | 2-O Sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3- O administrador escolhe o usuário a ser alterado. | |  |
|  | | 4-O sistema exibe os dados do usuário selecionado. |
| 5-O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6-O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração Efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Excluir Usuário. | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3 - O usuário escolhe o usuário a ser excluído. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 – O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |
| **Visualizar** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Excluir Usuário. | |  |
|  | | 2 - O Sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3 - O usuário escolhe o usuário a ser excluído. | |  |
|  | | 4 – O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 – O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 7. Caso de uso – Fazer Login

| Caso de Uso | RF07: Fazer Login | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição | O usuário irá entrar no sistema | |
| Ações do Usuário | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela de login para o usuário. |
| 3-O usuário coloca o e-mail e a senha e seleciona para entrada no sistema. Caso o usuário tenha esquecido a senha poderá chamar o RF8. | |  |
|  | | 4-O sistema faz a validação do e-mail e da senha. |
| 5-O usuário consegue fazer a entrada no sistema. | |  |
|  | | 6-O sistema libera as opções de acordo com o nível do usuário. |

Fonte: Autores

Quadro 8. Caso de uso – Fazer Logout

| Caso de Uso | RF08: Fazer Logout | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário deve estar dentro do sistema com login feito | |
| Pós-condição | O usuário irá se desconectar do sistema | |
| Ações do Usuário | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário seleciona a opção “Sair” da interface | |  |
|  | | 2-O sistema realiza o logout do usuário |
| 3-O usuário retorna à tela inicial | |  |

Fonte: Autores

Quadro 9. Caso de uso – Recuperar senha

| Caso de Uso | RF09: Recuperar senha | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário | Administrador | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição | O usuário irá obter uma nova senha de acesso | |
| Ações do Usuário | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário informa a necessidade de recuperar a senha através da opção “Recuperar senha” | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela de recuperação de senha, onde solicita o email do usuário |
| 3-O usuário coloca o e-mail cadastrado do usuário | |  |
|  | | 4-O sistema envia um email com o link para recuperação de senha caso o email informado pelo usuário esteja cadastrado. Mesmo não estando cadastrado, irá aparecer uma mensagem falando que acabou de enviar um email. |
| 5-O usuário acessa o link e faz a alteração da senha. Será necessário confirmar a senha para poder alterar. | |  |
|  | | 6-O sistema autoriza a alteração e cadastra a nova senha dentro do sistema. |
| 7- O usuário faz o login conforme o RF6 e começa a navegação dentro do sistema. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 10. Caso de uso – Anexar documentos

| Caso de Uso | RF10: Anexar documentos | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário | Administrador, Moderador | |
| Pré-condição | O usuário deve estar acessando o sistema através de uma conta | |
| Pós-condição | Um arquivo será anexado pelo usuário | |
| Ações do Usuário | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a opção “Anexar arquivos” | |  |
|  | | 2-O sistema irá solicitar ao usuário para que selecione o arquivo que deseja anexar |
| 3-O usuário seleciona o arquivo desejado e confirmar a anexação | |  |
|  | | 4-O sistema, após o usuário confirmar a anexação, disponibiliza o arquivo para os demais usuários. |

Fonte: Autores

Quadro 11. Caso de uso – Mandar mensagem direta

| Caso de Uso | RF11: Mandar mensagem direta | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário | Usuário destinatário | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição | O usuário conseguiu estabelecer contato com outro usuário através do chat. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1A- O usuário encontra o botão para envio de mensagens diretas através do post. | |  |
| 1B- O usuário através do perfil de outro usuário encontra a opção para envio de mensagem direta. | |  |
|  | | 2- O sistema abre um chat para envio das mensagens |
| 3- O usuário entra com a mensagem que deseja enviar | |  |
|  | | 4- O sistema notifica o destinatário de uma nova mensagem |
| 5- O destinatário pode responder a mensagem. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 12. Caso de uso – Gerenciar comunidade

| Caso de Uso | RF12: Criar tag | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado. | |
| Pós-condição | O usuário criou a tag. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Criar tag. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3-O Usuário adiciona as informações da tag (nome) | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro Efetuado com sucesso” e salva registro. |

Fonte: Autores

Quadro 13. Caso de uso – Pesquisar Tag

| Caso de Uso | RF13: Pesquisar tag | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição |  | |
| Pós-condição | O usuário encontrou ou não a tag. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
|  | | |
| 1- O usuário acessa a opção de procurar tag. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o campo de busca. |
| 3- O usuário digita o nome da tag | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe o resultado da busca. |

Fonte: Autores

Quadro 14. Caso de uso – Avaliar Resposta

| Caso de Uso | RF14: Avaliar resposta | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a página de posts. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela com o post selecionado. |
| 3-O usuário escolhe a resposta desejada. | |  |
|  | | 4-O sistema mostra as opções de avaliação da resposta. |
| 5-O usuário avalia a resposta. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 15. Caso de uso – Visualização sem login

| Caso de Uso | RF15: Visualização sem login | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve acessar o sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a página. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a página de início. |
| 3-O usuário seleciona o post desejado. | |  |
|  | | 4-O sistema redireciona para a página com o post escolhido. |

Fonte: Autores

Quadro 16. Caso de uso – Listar posts

| Caso de Uso | RF16: Filtrar posts | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve acessar a página do site. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a página do site. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a página inicial. |
| 3-O usuário seleciona as opções de filtros (ex recentes, não respondidos e mais votados). | |  |
|  | | 4-O sistema mostra os posts recentes. |

Fonte: Autores

Quadro 17. Caso de uso – Listar Tags

| Caso de Uso | RF17: Listar Tags | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve acessar a página do site. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a página do site. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a página inicial. |
| 3-O usuário seleciona a opção “Tags”. | |  |
|  | | 4-O sistema mostra as opções de tags. |

Fonte: Autores

Quadro 18. Caso de uso – Listar Usuários

| Caso de Uso | RF18: Listar Usuários | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar previamente cadastrado no sistema | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a barra de filtros e pesquisa. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela com os filtros. |
| 3-O usuário seleciona o tipo de pesquisa por usuário. | |  |
|  | | 4-O sistema filtra os resultados de acordo com as opções escolhidas. |
| 5-O usuário consegue acessar a lista de usuários e perfis com os critérios escolhidos. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 19. Caso de uso – Realizar denúncias

| Caso de Uso | RF19: Realizar denúncias | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Usuário padrão | |
| Ator secundário | Moderadores e Administradores do sistema | |
| Pré-condição | O usuário deve formalizar uma denúncia | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa a área de denúncias de cada postagem. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra um breve formulário com tipo e descrição da denúncia. |
| 3-O usuário preenche os campos apresentados e a descrição. | |  |
|  | | 4-O sistema processa a denúncia e encaminha para a moderação. |
| 5-Os moderadores designados avaliam o teor da denúncia e aprovam ou não sua veracidade. | |  |
|  | |  |
| 6-Os administradores excluem a postagem e/ou aplicam penalidades ao usuário denunciado, caso a denúncia seja verídica. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 20. Caso de uso – Gerenciar Denúncias

| Caso de Uso | RF20: Gerenciar denúncias | |
| --- | --- | --- |
| Ator Principal | Administrador e moderadores | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Uma denúncia feita por usuários default deve ser formalizada pelo sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário avalia e aprova ou desaprova uma denúncia | |  |
|  | | 2-Caso aprovada, o sistema mostra a opção de punir usuários com banimento ou restrição e conta. |
| 3-O usuário seleciona a opção desejada. | |  |
|  | | 4-O sistema faz a validação da denúncia e aplica a penalidade |

Fonte: Autores